

A magia do sorriso

Programa

- O sorriso como cartão fisionômico e determinante da simpatia no atendimento
- Os primeiros sorrisos e suas fases
- As formas do sorriso
- Fatores desencadeantes e inibidores do sorriso e do riso
- Diferenciando o sorriso verdadeiro do falso
- A neuroquímica do sorriso e seu efeito no físico e mental
- Hormônios da alegria: "sorriso e riso" os melhores remédios contra o stress
- Vídeo sobre a magia do sorriso