

Gestão de mudança

- Dos desastres às soluções
- Os desafios da mudança global: forçando o novo
- Desenvolvendo redes sociais e mobilidade
- Ir aonde o crescimento vai
- Turbulências tecnológicas, de mercado e de ambiente de trabalho
- Liderança em tempos turbulentos
- Prioridades estratégicas
- Sistema de orientação baseado em valores
- Gestão de comunidade
- A família estendida: o casamento do comércio com as comunidades
- Levantamento de necessidades comunitárias
- Reputação externa e autocontrole interno
- Planejando eventos
- Inovação em todas as dimensões
- A emoção da criação
- Lidando com clientes difíceis