

Liderança eficaz

- Teoria de liderança situacional
- Liderando de acordo com a situação e a maturidade dos colaboradores
- Estilos de liderança X maturidade dos colaboradores
- Como aumentar a motivação e o nível de maturidade de seus colaboradores
- Conceitos de coach e mentor
- O que é coaching
- O que é mentoring
- O que o coaching pode fazer por você
- Atitudes para fazer com sucesso o “coaching” junto aos colaboradores
- Tratamento de problemas/conflitos