

## **Motivação e inteligência emocional no relacionamento**

### **Programa**

- Importância das emoções em nossas vidas
- Competências cerebrais no trabalho
- O que é ser um vencedor; padrões mentais que levam a excelência
- Desenvolvendo a empatia
- Ferramentas de controle emocional: controlando a preocupação, a ira, a depressão
- Sintomas do stress no corpo e na mente
- Exercícios práticos e respiratórios facilitando o controle emocional
- Atendimento de reclamações com competência emocional