

Resiliência na vida pessoal e profissional

1. Conceito e aplicação da resiliência e bem estar.
2. Bioecologia do Desenvolvimento Humano.
3. Resiliência como equilíbrio do ambiente organizacional.
4. Resiliência como competência pessoal e profissional.
5. Comportamentos resilientes nas relações interpessoais.
6. Crenças e modelos mentais do comportamento resiliente.
7. Gerenciamento das emoções para gerar resiliência.
8. Atitudes para gerar a resiliência no ambiente e nos clientes.
9. Práticas para o desenvolvimento de comportamentos resilientes.