

Vozes que trabalham

Programa

- O processo da comunicação e a excelência profissional
- Postura e vocabulário do comunicador eficaz para transmissão da mensagem com maior segurança e credibilidade
- Criando sintonia através da voz
- Qualidades vocais para valorizar o atendimento
- Saúde vocal e auditiva
- Consequências do mau uso da voz: rouquidão, cansaço vocal, pigarro, nódulos (calos) vocais