

O combustível do trabalho eficaz: energização e motivação de equipes

- A importância do envolvimento, na confiança e no sucesso, do trabalho do colaborador.
- Princípios-chave da energização: a questão da auto-estima, da empatia, e da colaboração voluntária.
- A motivação como pedra angular da liderança.
- A delegação estimulante.
- O incentivo às idéias e iniciativas.
- Identificar o aconselhamento como instrumento motivacional.
- Relação da energização da equipe com o aumento da responsabilidade, comprometimento e autonomia do grupo.
- Motivação e desenvolvimento grupal.
- Comunicação motivacional e desmotivacional.