

## Comunicação e Voz

### O processo da Comunicação e Excelência Profissional

- Responsabilidades do profissional quanto à imagem transmitida.
- Elementos verbais e não verbais da Comunicação: imagem pessoal e profissional, vestuário, postura, gestos, olhar, sorriso e outros.
- Comportamentos e atitudes que desqualificam o profissional durante o seu trabalho.
- Como evitar os bloqueios da Comunicação.
- O impacto dos gestos e das palavras nos participantes do curso.

### Você conhece a sua voz?

- Auto-avaliação vocal.
- Como acessar a voz com naturalidade, segurança e credibilidade na transmissão de uma mensagem.
- Tipos de vozes e impressões transmitidas aos ouvintes.
- Como romper bloqueios respiratórios sincronizando a fala com a respiração.
- Estética da voz: clareza na articulação, ritmo, velocidade da fala.
- Vocabulário, naturalidade e fluência verbal.
- Entonação e entusiasmo na voz.
- Criando sintonia através da voz.
- Sinais de estresse físico e psicológico na voz e na audição.
- Evitando as conseqüências do mau uso vocal: rouquidão, cansaço vocal, pigarro, nódulo (calo) vocal.

**Metodologia:** Predominantemente participativa, utilizando exposições dialogadas, exercícios vocais e corporais, dinâmicas de grupo, simulações e teatralizações.